



# Mamacuka

Baba-mama jóllét, testi-lelki felkészülés

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### I. Preambulum

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) Surmann Edina E.V. (a továbbiakban: Szolgáltató), mint a [mamacuka.hu](https://www.mamacuka.hu) honlap (a továbbiakban: Honlap) üzemeltetője, valamint a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Megrendelő) között a keresztül leadott megrendelés révén keletkező elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony általános szerződési feltételeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF tartalmazza – többek között – a Honlap működésére, a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások (Szülésfelkészítő, Kismama jóga videók, Kismama torna videók, Babamasszázs oktatás, Kismama jóga személyesen, Kismama masszázs, Mamacuka Klub tagság) online előfizetésére, elérhetőségére, valamint igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, melyekre vonatkozó kérdéseikkel kapcsolatban a Honlapon és az ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken állunk Felhasználóink szíves rendelkezésére.

### II. Az ÁSZF megismerhetősége, szerződéses tartalomává válása, hatálya, módosítása

Az ÁSZF, valamint a hatálya alá tartozó szolgáltatási szerződések magyar nyelvű szerződések, melyek kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, iktatásukra nem kerül sor, azaz a szerződés(ek) létrejöttét a rendelés során megadott adatok bizonyítják, külön dokumentum formájában nem kerülnek előállításra. Ahhoz, hogy létrejöjjön szerződéses jogviszony a Szolgáltató és a Felhasználó között a Felhasználónak kifejezett nyilatkozattal el kell fogadnia az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót, mellyel visszavonhatatlanul elismeri, hogy a Szolgáltató lehetővé tette részére, hogy az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát teljes terjedelmében a szerződéskötést megelőzően megismerje és letöltse (ezáltal tárolja és előhívja azt).

Az ÁSZF a Honlapon az alsó láblécben folyamatosan elérhető és megtekinthető, továbbá az alábbi linkről letölthető: <https://www.mamacuka.hu/>

#### III. II.1. Regisztráció

A Felhasználó regisztrációja és a Honlapon keresztül történő megrendelés révén - az űrlapon található, az ÁSZF, továbbá az Adatkezelési Tájékoztató elfogadására szolgáló négyzetek bejelölésével – nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit megismerte, elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá hozzájárul a Szolgáltató részére megadott adatai kezeléséhez. A sikeres regisztráció, majd

a regisztrációt követően a Honlapon keresztül történő megrendelés egyik előfeltétele az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató fentiek szerinti írt módon történő, kifejezett nyilatkozattal történő elfogadása, amely utóbbi esetben – vagyis a Honlapon keresztül történő megrendelés során – a Szolgáltató és a Felhasználó között az ÁSZF szerinti szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre. A Szerződés részét képezi a Honlapon a Szolgáltató által az adott szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan közölt valamennyi tájékoztatás.

Az ÁSZF elfogadása, és az adatok Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez történő hozzájárulás hiányában a regisztráció nem fejezhető be és semmilyen személyes adat nem kerül a Szolgáltató birtokába. A regisztráció során a Szolgáltató egy, a regisztráció megerősítését szolgáló linket küld a Felhasználó email címére, amelynek megnyitásával a Felhasználó beléphet személyes fiókjába (a továbbiakban: felhasználói fiók). A regisztráció, a megrendelés leadása és a választott szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó vállalja, hogy valós adatokat ad meg magáról és – amennyiben azt a szolgáltatás biztonságos igénybevétele megkívánja – egészségügyi állapotáról (ld. pl. Kismama joga program). Valótlan vagy más személyhez köthető adatok megadása a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:91. § (1) bekezdése alapján megtévesztésnek minősül és a Szolgáltató jogosulttá válik a Szerződés megtámadására. A Szolgáltató a megtévesztés esetére mindennemű felelősségét kizárja. Kizárja továbbá a felelősségét arra az esetre is, ha a Felhasználó a szolgáltatást a szolgáltatáshoz kapcsolódó, a Szolgáltató által annak igénybevétele előtt közölt tájékoztatásában foglalt tilalmak ellenére, vagy nem a tájékoztatóban, illetőleg - instruált szolgáltatás esetén (ld. pl. online sportóra) - az online videóban elhangzó módon veszi igénybe. A Szolgáltató a regisztráció, a megrendelés leadása és a választott szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által megadott – ide értve a felhasználói fiókban, illetőleg az online fizetési rendszer használata során rögzített - személyes adatok kezeléséről, a kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedésekről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről részletesen az Adatkezelési Tájékoztatóban ad az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: GDPR), valamint a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást. Az adatok és a regisztráció törlését a Felhasználó bármikor, külön indoklás nélkül kérheti az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint. Az ÁSZF elfogadásának – sikeres regisztrációt követő – visszavonására nincs lehetőség, az a jogviszony fennállása alatt – tehát a regisztráció törléséig – a felek közötti szerződés tartalom részét képezi.

A Felhasználó a regisztrációja törlését az [info.mamacuka@gmail.com](mailto:info.mamacuka@gmail.com) email címre elküldött nyilatkozattal tudja kérni, melynek a Szolgáltató köteles 14 napon belül eleget tenni. A regisztráció sikeres törléséről a Szolgáltató a Felhasználót emailben értesíti. A regisztráció törlése a felek közötti jogviszonyt a jövőre nézve szünteti meg, a jogviszony megszűnésének az időpontja a Szolgáltató által a törlésről küldött email Felhasználó email fiókjába történő megérkezése. A Felhasználó korábbi megrendeléseivel összefüggő adatainak kezelésére regisztrációja törlését, felhasználói fiókja megszüntetését követően az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak irányadók.

## **IV. II.2. Felhasználói fiók, jelszó és biztonság**

A Felhasználónak a regisztrációt követően lehetősége van belépni a saját felhasználói fiókjába. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a belépéshez szükséges adatait (regisztrált e-mail cím, egyedi jelszó) elfelejti, vagy azok illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felelős okból hozzáférhetővé válnak. A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, ha fiókjának vagy belépéshez szükséges adatainak jogosulatlan felhasználását észleli; továbbá meggyőződni arról, hogy a Szolgáltatás igénybevételét követően minden munkamenet végén kilép a fiókjából. A fentiek elmulasztásából eredő károk megtérítéséért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. A Felhasználónak lehetősége van a felhasználó nevét és a jelszavát bármikor megváltoztatni a felhasználói fiók „Beállítások” menüpont alatt. A Szolgáltató elfelejtett jelszó esetén új jelszó beállítására biztosít lehetőséget a regisztrált email címre történő hivatkozás megküldésével, ha a Felhasználó a helyes email cím megadásával a sikertelen belépés során új jelszót igényel.

## **V. II.3. Tárgyi hatály**

Az ÁSZF hatálya a Honlapon történő böngészésre, a Honlapon történő regisztrációra, illetve a Honlapon keresztül leadott megrendelés révén a Szolgáltató valamint a Felhasználó között keletkező elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogviszonyokra terjed ki.

## **VI. II.4. Területi hatály**

A Honlapon elérhető online szolgáltatásokat a Szolgáltató területi korlátozás nélkül nyújtja, amennyiben annak igénybevételéhez szükséges technikai feltételekkel a Felhasználó rendelkezik. A személyesen igénybe vehető szolgáltatások (pl. kismama masszázs, kismama joga személyesen) Budapest területére korlátozódnak.

II.5. Időbeli hatály Az ÁSZF 2024. július 15. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az ÁSZF módosítása a Honlapon történő közzétételének napjától hatályos. A Szolgáltató az ÁSZF egyoldalú módosítására jogosult. A módosítást a Szolgáltató a hatálybalépés időpontjának feltüntetésével a Honlapon közzéteszi.

## **VII. III. A Szolgáltató és Felhasználó közötti jogviszonyra irányadó jogszabályok**

A Szolgáltató valamint a Felhasználó között létrejött elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogviszonyokban az ÁSZF, továbbá az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog irányadó, különösen: 4 a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Elkertv.) a 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.) a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól az 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról a 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival

szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR) A vonatkozó jogszabályok rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. A Szolgáltató a tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről a GDPR-nak és a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást az Adatkezelési Tájékoztatóban ad.

#### **VIII. IV. A Felek**

A Szolgáltató adatai:

Elnevezése: Surmann Edina egyéni vállalkozó

Székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1203 Budapest, Pázsitos sétány 2. 9./52.

Adószáma: 69902675-1-43

Pénzforgalmi jelzőszáma:

Számlavezető bank: Erste Bank, 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26. Bankszámlaszám: 11600006-00000000-98380257

IBAN: HU96 1160 0006 0000 0000 9838 0257

Swift kód: GIBAHUHB

A. Kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:

[info.mamacuka@gmail.com](mailto:info.mamacuka@gmail.com)

Honlap elérhetősége: [mamacuka.hu](http://mamacuka.hu)

Telefon: +36-20-9256807 (normál díjszabású) A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

EVOLUTIONET KFT.

7342 Mágocs,

Széchenyi utca 75.

[ugyfelszolgalat@szerverzum.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerverzum.hu)

<https://www.szerverzum.hu>

Létrehozás: 2024.07.05.

#### **Felhasználó:**

Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe veszi, regisztrációjával felhasználói fiókot hoz létre, és/vagy a Honlapon keresztül megrendelést ad le. Felhasználónak minősül és a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy felhasználóval egyetemlegesen kötelezett és jogosult minden

olyan, jellegénél fogva nem csak természetes személyhez fűződő kötelezettségre és jogra az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszonyban az a jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet (a továbbiakban együtt: jogi személy), amely – képviselője útján – a Honlapon keresztül szolgáltatás megrendelést ad le. A Honlapon elérhető szolgáltatásokat (V.1.1. pont) – azok természeténél fogva – csak természetes személyek tudják igénybe venni. A Honlapon keresztül szolgáltatás megrendelést csak nagykorú, cselekvő képességében nem korlátozott (kivéve azt a cselekvőképességében részlegesen korlátozott személyt, akinek a bíróság az ügyletkötést a gondnoka hozzájárulása nélkül lehetővé tette) – ide értve a jogi személy képviselőjét is - természetes személy adhat le. Amennyiben a Felhasználó jogi személy a megrendelés leadása során eljáró természetes személy a rendelés leadásával kijelenti, hogy a jogi személy képviselőjében a megrendelés leadására jogosult. A regisztrációval, illetőleg a megrendelés leadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen pontban foglaltaknak megfelel.

## **IX. V. A szolgáltatások és termékek**

### **X. V.1. Szolgáltatások**

5

- Az aktuálisan elérhető szolgáltatások a Honlapon a Szülésfelkészítő, Kismama jóga, Kismama masszázis és Babamasszázs, Webáruház menüpontok alatt találhatóak.
- Szülésfelkészítés
- Kismama jóga és torna
- Baba-mama jóga
- Babamasszázs oktatás
- Kismama masszázis
- Online tanfolyamok
- Oktatóképzések

#### **XI. V.1.1. A szolgáltatások fajtái:**

- Online szolgáltatás: Olyan online, a Szolgáltató által korábban felvett sport és edukációs órákat tartalmazó szolgáltatás, amelyhez a Felhasználó a vásárlást követően időbeli és térbeli korlátozás nélkül hozzáférhet.

Az online tartalom a Megrendelő részére megküldött PDF fájlban belül található linken keresztül, a megadott kóddal lesz elérhető. Szolgáltató fenntartja a jogot, az aktuálisan elérhető videók és egyéb online tartalmak elérhetőségének korlátozására, cseréjére és tartalmának megváltoztatására, de nem jogosult a Megrendelő regisztrációját és ezzel teljes hozzáférést a Megrendelő írásbeli hozzájárulása nélkül korlátozni.

- Személyes jelenléte igénylő szolgáltatás: A honlapon az Online szolgáltatásokon kívül, személyes megjelenést megkövetelő szolgáltatások is meghirdetésre kerülnek (pl. kismama jóga személyesen, kismama masszázis, babamasszázs) Ezek előzetesen meghirdetett csoportos vagy a Felhasználó és a Szolgáltató által előre egyeztetett magán időpontok is lehetnek. A személyes jelenléte igénylő órákon való részvételhez minden esetben bejelentkezés szükséges, melyet Felhasználó az időpontfoglaló rendszeren keresztül tehet meg, az alábbi linken: <https://mamacuka.booked4.us/public/>

A személyes jelenléte igénylő szolgáltatások esetében az előre lefoglalt időpontokat módosítani, lemondani és törölni az időpont előtt 24 órával van lehetőség díjmentesen. 24 órán belüli lemondás vagy törlés esetén a Megrendelő köteles a megrendelt szolgáltatás árának 50%-át megfizetni.

A Szolgáltató jogosult időszakos vagy állandó jelleggel ingyenes szolgáltatást nyújtani, melyet a Honlapon kifejezetten ezt jól láthatóan megjelölve tesz közzé. Az így jelzett szolgáltatást a regisztrált Felhasználó a többi szolgáltatással azonos módon rendelheti meg, azzal a különbséggel, hogy online fizetésre nem kerül sor. A szolgáltatási szerződés ebben az esetben a megrendelés leadásával jön létre, melyről a rendelési folyamat végén a Szolgáltató a Felhasználót tájékoztatja, továbbá arról emailben visszaigazolást is küld.

A szolgáltatások részét képezik a Szolgáltató által a Felhasználó regisztráció során megadott email címére küldött, az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztató és emlékeztető tartalmú elektronikus üzenetek. Ezen üzenetek nem minősülnek hírlevélnek, ezeket a Felhasználó a szolgáltatásra történő befizetést követően kapja, függetlenül attól, hogy a Szolgáltató által nyújtott hírlevelekre feliratkozott-e. Tekintettel arra, hogy ezen üzenetek az adott szolgáltatás részét képezik külön leiratkozásra nincs a Felhasználónak lehetősége.

- **Felnőttképzések:** Olyan, a 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban Felnőttképzésről szóló törvény) alapján megszervezésre kerülő képzések, melyek célja a kompetencia fejlesztés. Szolgáltató a Felnőttképzési rendszerben hivatalos felnőtt képzőként regisztrált (felnőttképzési nyilvántartásba-vételi száma: 53850892) képző. Tevékenységét a B/2023/000505 azonosító szám alatt végzi. A felnőttképzésként meghirdetett képzésekre a Felhasználó a weboldalon keresztül tud érdeklődést leadni. A Felhasználó érdeklődése még nem jelent részvételt a meghirdetett képzésen. Jelentkezése a Felnőttképzési tüörvény által meghatározott adatok megadása, a jelentkezési nyilatkozat beküldése, valamint a részvételi díj összegének maradéktalan megfizetése után válik véglegessé. A jelentkezési nyilatkozat beküldését követő 14 napon belül a jelentkezés még visszavonható, mely esetben a Szolgáltató köteles a befizetett összeg visszatérítésére.. 14 napon túl történő lemondás, vagy a meghatározott képzési napokon való részvétel elmulasztása esetén a képzési díj nem visszatérítendő, és a Felhasználó a képzés elvégzésétől eltiltható.

A Felhasználó felelősséggel tartozik azért, hogy a szolgáltatásból személyi jellegzetességeinek, egészségi, erőnléti állapotának megfelelően vegye igénybe a megrendelt szolgáltatást. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató óráin kizárólag saját felelősségére tud részt venni, a gyakorlatok végrehajtásával összefüggésben a Szolgáltató semmifajta felelősséggel nem tartozik. A Szolgáltató részletesen ismerteti valamennyi szolgáltatását, amelyben kitér arra is többek között, hogy mi az adott szolgáltatás célja, mire számíthat a résztvevő, mi a szolgáltatás, mint online sort óra, menetrendje, eszközigénye, kik az oktatók és, hogy kiknek ajánlják és kiknek nem. A tájékoztatón túl az oktatók az egyes online videókból is megadják a gyakorlatok szabályos kivitelezéséhez szükséges instrukciókat, melynek maradéktalan betartása a Felhasználó felelőssége.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a Felhasználó vagyonaiban beállt károk vonatkozásában, ideértve a károsult vagyonaiban beállott értékcsökkenést, az elmaradt vagyoni előnyt és a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket.

## **XII. V.1.2. A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei:**

Ahhoz, hogy a szolgáltatásokat megfelelő minőségben tudja a Felhasználó igénybe venni, legalább az alábbi számítástechnikai eszközökkel és szolgáltatásokkal kell rendelkeznie: - Videó nézésére alkalmas számítástechnikai eszköz kijelzővel (pl. számítógép, laptop, tablet, okostelefon, stb.) - A számítástechnikai eszközön elérhető Internet böngésző alkalmazás (pl. Chrome, Firefox, Safari, Opera, Explorer, stb.); - A számítástechnikai eszközön elérhető Internet kapcsolat, melynek sebessége az Interneten elérhető publikus videó nézését megfelelő minőségben lehetővé teszi (vezetékes, wifi vagy mobilhálózaton elérhető Internet, stb.); - Működő, a számítástechnikai eszközbe épített vagy hozzá valamilyen adatátviteli közeggel (vezetékes, bluetooth, stb.) kapcsolt hangszóró. A Felhasználó internet előfizetésével járó fizetési kötelezettségeikért, az előfizetési csomag jellemzőiből (pl. adatletöltési határok) fakadó esetleges többletköltségeikért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. A Felhasználó a Szolgáltatást az őt terhelő internet szolgáltatás jellemzőinek és díjainak ismeretében veszi igénybe.

## **V.2. Szolgáltatásra vonatkozó szabályok**

### **V.2.1. A szolgáltatás ára**

A Szolgáltató a Honlapon részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, leírását, árát. A megjelenített ár forintban értendő alanyi adó mentes ár. A Felhasználót az igénybevétellel összefüggésben a Szolgáltató irányába egyéb költség nem terheli. Amennyiben hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatásoknál vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ebben az esetben a hiba felismerése, módosítása után azonnal tájékoztatja a Felhasználót az új adatokról, aki ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás árat tüntet fel, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, a szolgáltatás szokásos, általánosan elfogadott árától jelentős mértékben eltérő árra, ideértve a rendszerhiba miatt megjelent "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árat, a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatás hibás áron történő nyújtására, hanem felajánlja a helyes áron történő vásárlást a Felhasználó részére, aki ennek ismeretében elállhat vásárlási szándékától.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatások díját egyoldalúan módosítsa, mely nem érinti a folyamatban lévő, már kifizetett szolgáltatásokat, illetve az előfizetesként már megvásárolt szolgáltatásokat, mindaddig, amíg azokat a Felhasználó élő szolgáltatásként – azaz felfüggesztés és lemondás nélkül – veszi igénybe.

Akciós ár bevezetése esetén a Szolgáltató a Honlapon teljes körűen tájékoztatja a Felhasználó Megrendelőket az akció mibenlétéről, időtartamáról, szabályairól.

### **V.2.3. Fizetés**

A Felhasználó a fizetés során a számlázási adatok megadása után a Szolgáltató által megadott számlaszámra átutalással, vagy személyes jelenléttel igénylő szolgáltatások esetén készpénzzel vagy bankkártyával fizethet. Felhasználónak lehetősége van a lefoglalt időpontot vagy megvásárolt online tanfolyamot a Barion rendszerén keresztül online bankkártyás fizetéssel előre kifizetni. Barion online bankkártyás fizetés: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em., cégjegyzékszám: 01-10-048552) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. További részletek itt: [www.barion.com](http://www.barion.com)

### **Fizetési lehetőségek az egyes szolgáltatásoknál**

Online tanfolyamok: Online szolgáltatás esetén a Felhasználónak kizárólag átutalással vagy a Barion rendszerén keresztül történő fizetési móddal van lehetősége fizetni, a weboldalon megjelenő módon.

Személyes jelenléttel igénylő szolgáltatások: A szolgáltatás megrendelése foglalásnak minősül, melyet a Felhasználó köteles a szolgáltatás árának 100%-át a Barion rendszerén keresztül megfizetni.

11 A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szolgáltatási szerződés a megrendelés sikeres kifizetésével jön létre, melyet a Szolgáltató számlaértesítő e-mail útján igazol vissza a Felhasználó felé, egyidejűleg megküldi részére az elektronikusan kiállított számlát, és további szükséges információkat. A szolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás Felhasználó részére történő elérhetővé tételére, a Felhasználó a vételár megfizetésére köteles. A Szolgáltató kizárja felelősségét arra az esetre, ha a számlaértesítő azért nem érkezik meg, mert a Felhasználó téves, vagy nem létező e-mail címet adott meg, vagy az e-mail fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt üzenetet fogadni nem tud.

### **XIII. VI. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási joga fogyasztói szerződés esetén**

A Fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási jogára vonatkozó rendelkezéseket távollévők között kötött fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) tartalmazza, melynek hatályos szövege az alábbi linkről érhető el: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor> A Kormányrendelet értelmében fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó, azaz: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A Kormányrendelet alapján távollévők között kötött szerződés az olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak. A Szolgáltató által nyújtott valamennyi szolgáltatás a Kormányrendelet értelmében digitális adattartalomnak minősül.



12 A Honlapon történő megrendelés leadása és a szolgáltatás kifizetése révén létrejött szolgáltatási szerződés távollévők közötti szerződésnek minősül, melyre tekintettel a Fogyasztónak minősülő Felhasználót a szerződés megkötésének (azaz az előfizetési díj megfizetésének) napjától számított tizennégy napon belül gyakorolható indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Amennyiben a szerződés megkötésének (azaz az előfizetési díj megfizetésének) napjától számított tizennégy nap még nem telt el, de a szolgáltatáshoz való hozzáférés a megadott nappal elkezdődött a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a Kormányrendelet 26. § (1) bekezdés alapján a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig igénybevett szolgáltatás (napok szerint számított) időarányos díját köteles a Szolgáltatónak megfizetni, az ezen felül megfizetett összeget a Szolgáltató visszatéríti. A Kormányrendelet alapján biztosított elállási jog kizárólag a Fogyasztónak minősülő Felhasználót illeti meg. Fogyasztónak nem minősülő Felhasználók részére a Szolgáltató a jelen fejezet szerinti elállási jog gyakorlását nem biztosítja. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási jogát a Kormányrendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot a Fogyasztónak minősülő Felhasználó választása szerint e-mail útján a .hu e-mail címére, valamint postai úton az

alatti székhelyre továbbíthatja a Szolgáltató részére. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználót a nyilatkozat esetleges postai feladási költségén kívül más költség nem terheli. Ha a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fenti rendelkezéseknek megfelelően elállási jogát gyakorolja, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztónak minősülő Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A Szolgáltató a visszajáró összeget a Fogyasztónak minősülő Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztónak minősülő Felhasználót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

VII. Szavatosság A Ptk. értelmében a Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. 13 A Ptk. értelmében Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a szolgáltatás természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

#### **XIV. Kellékszavatosság**

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. rendelkezései szerint, mely kellékszavatossági igény érvényesítése során a szolgáltatás, mint digitális adattartalom speciális jellegére tekintettel kell eljárni. Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen,

vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Felhasználónak okozott érdeksérelmet; vagy b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a fenti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést - a szolgáltatás tulajdonságaira és a Felhasználó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős. A Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Felhasználó a szolgáltatást rendeltetésszerűen nem tudja igénybe venni. A szolgáltatásnak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik. A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. VIII. Panaszkezelés rendje, hatósági eljárás, békéltető testületi eljárás, bírósági eljárás kezdeményezése A Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997.

évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) rendelkezései alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a törvény értelmében Fogyasztónak minősülő Felhasználói részére. Az Fgytv. értelmében fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is, VIII.1. A panaszkezelés rendje A

Fogyasztónak minősülő Felhasználó a szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatban felmerült panaszát szóban telefonon, valamint írásban e-mail útján, vagy postai úton közölheti a Szolgáltatóval az ÁSZF-ben és a Honlapon megadott elérhetőségeken. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos 15 álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Utóbbi esetben a Szolgáltató a panasz kivizsgálása és megválaszolása során az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint bekezdésben írtak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztónak minősülő Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztónak minősülő Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Ha a Szolgáltató a panasz kezelése során a fenti rendelkezéseket megsérti, a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kezdeményezheti. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet rendelkezései alapján közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és megyei kormányhivatal jár el, mely döntése ellen közigazgatási pert indítható. A kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi linken találhatóak. <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> A fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kizárólag a Fogyasztónak minősülő Felhasználó vonatkozásában folytatja le. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre nem terjed ki a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések vizsgálatára. A hibás teljesítéssel kapcsolatos jogvita Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén az alábbiak szerint békéltető testület előtti eljárásban, vagy bírói úton, Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó esetén pedig kizárólag bírói úton rendezhető.

## **XV. VIII.2. Fogyasztói jogvita**

Az Fgytv. értelmében fogyasztói jogvita a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy. A Fogyasztónak minősülő Felhasználónak a fogyasztói jogvita rendezése érdekében lehetősége van békéltető testülethez fordulni, mely hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra a Fogyasztónak minősülő Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, belföldi lakóhelye és tartózkodási hely hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató vagy az annak képviselőjére

feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a Fogyasztónak minősülő Felhasználó kérelme alapján kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testületek elérhetőségei:

<https://bekeltetes.hu/udvozlo>

Uniós online vitarendezési platform

A Fogyasztónak minősülő Felhasználó panasa esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. Az online vitarendezési platform használatához regisztrálni kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr> VIII.4. Bírósági eljárás kezdeményezése A Fogyasztónak minősülő Felhasználó a közötte és a Szolgáltató között létrejött elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogviszonyból eredő jogait fogyasztói jogvita esetén bírói úton is érvényesítheti a Ptk. 1:6. §-a alapján. VIII.5. Fogyasztónak nem minősülő Felhasználókra vonatkozó rendelkezések A Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó a közötte és a Szolgáltató között létrejött elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogviszonyból eredő jogait jogvita esetén bírói úton érvényesítheti a Ptk. 1:6. §-a alapján. 20

## **XVI. Záró rendelkezések, szerzői jogok**

Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit nem tartja be, a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására. Nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak, amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja. A Honlap tartalmazhat más honlapokhoz automatikus kapcsolódási lehetőséget nyújtó kapcsolódási pontokat. A kapcsolódó honlapok harmadik személyek tulajdonában és kezelésében állnak, azokhoz a Szolgáltató csupán hozzáférést közvetít, azonban nem vállal felelősséget az azokon elhelyezett információkért és tartalmakért. A Honlap, valamint az azon megjelenített képi, hang és szöveges tartalom, design, és azok elrendezése, továbbá a szolgáltatás tárgyát képező videók szerzői jogi védelem alatt állnak, melyek kizárólagos jogosultja a Szolgáltató, felhasználásuk a Szolgáltató engedélyéhez kötött. A szolgáltatások elnevezései, felépítése, módszertana a Szolgáltató saját fejlesztésű szellemi terméke, ezért annak, illetve részleteinek a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélküli üzleti célú felhasználása, lemásolása tilos, a tilalom megsértőjével szemben a Szolgáltató jogos igényének érvényesítéséhez szükséges jogi lépéseket megteszi, a megsértővel szemben kártérítési igényét érvényesíti, a tiltott felhasználást nyilvánosságra hozza. A szolgáltatás tárgyát képező videók nem menthetők le és egyéb formában sem rögzíthetők, azokról képet vagy videót készíteni, továbbá videó- vagy hang részletet rögzíteni, másolni, lementeni, felhasználni a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos, melynek megszegése a Felhasználó kártérítési felelősségét vonja maga után. A Felhasználó a Szolgáltatást kereskedelmi céllal nem jogosult igénybe venni, arról, ilyen céllal felvételt nem készíthet, azt nem adhatja át harmadik személynek, illetve köteles tartózkodni mindezek lehetővé tételétől. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Honlapon változtatásokat végezzen, javítást hajtson végre, valamint, hogy a Honlapot más domain név alá helyezze át.

Budapest 2024.07.15.

